

Bifoga underlag till kundorder

Det har varit problem att bifoga underlag till kundordrar.

För att kunna bifoga en blankett till en kundorder i Websesam fyller du i en blankett, Spara filen på din dator med ett passande namn t.ex. initialer och vad det gäller.

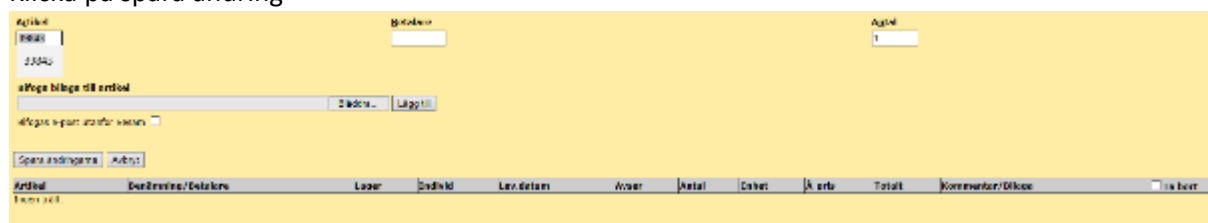
OBS! skriv inga sekretessuppgifter

Om du missade att bifoga blanketten fyller du i kundordernummer i blanketten och mejlar in den till kundtjänst.hmv.kundtjanst@vll.se

Gör så här:

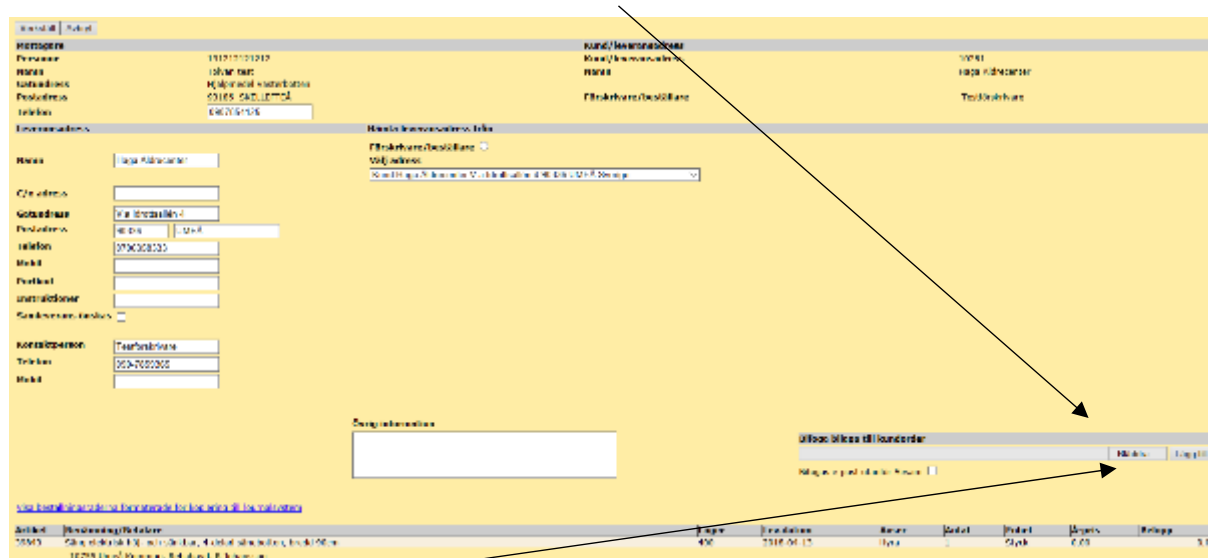
Gå in i WebSesam och starta en kundorder fyll i de artikelnummer du behöver

Klicka på spara ändring



The screenshot shows a yellow-themed web interface. At the top, there are input fields for 'Artikel' and 'Antal'. Below these, there is a section titled 'Bifoga bilaga till artikel' with a 'Bläddra...' button and a 'Lägg till' button. There is also a checkbox for 'Bifoga e-post utanför Sesam'. At the bottom, there is a table with columns: Artikel, Beskrivning/Beställare, Lager, Ordervid, Lev.datum, Avser, Antal, Enhet, Årsko, Totalt, Kommentar/Bilaga, and Is best.

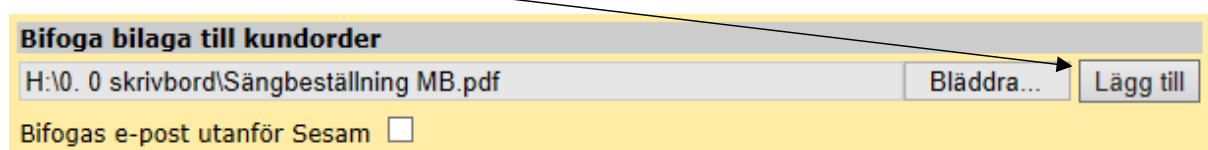
Klicka på fortsätt. På sista sidan finns det att bifoga dokument till kundorder.



The screenshot shows a more detailed form in the WebSesam system. It includes fields for 'Kund', 'Kundnummer', 'Kundnamn', 'Kundadress', 'Kundtelefon', 'Kundfax', 'Kundpost', 'Kundregion', 'Kundland', 'Kundort', 'Kundpost', 'Kundregion', 'Kundland', 'Kundort', 'Kundpost'. There is a 'Spara ändringar' button and a 'Fortsätt' button. At the bottom, there is a table with columns: Artikel, Beskrivning/Beställare, Lager, Ordervid, Lev.datum, Avser, Antal, Enhet, Årsko, Totalt, Kommentar/Bilaga, and Is best.

Klicka på bläddra och välj den fil du sparad på datorn

Klicka på lägg till



The close-up screenshot shows a dialog box titled 'Bifoga bilaga till kundorder'. It contains a text input field with the file path 'H:\0. 0 skrivbord\Sängbeställning MB.pdf'. To the right of the input field are two buttons: 'Bläddra...' and 'Lägg till'. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Bifogas e-post utanför Sesam' which is currently unchecked.

Bifoga underlag till kundorder

Filen är nu bifogad i kundordern.

Bifoga bilaga till kundorder

Bläddra...

Bifogas e-post utanför Sesam

Filnamn	Bilaga	Bifogas e-post utanför Sesam	Radera
Sängbeställning MB	Sängbeställning MB	<input type="checkbox"/>	✘

Klicka på verställ kundordern

Kundordern är färdig du ser att bilagan är med

[/Höja](#)

Kundorder 141144114

Medlemsnr 1912121212

Personnr 1912121212

Besök 14/06/2018

Beställningsnr 141144114

Beställningsnr 141144114

Externaadress Hava Aktergården

Adress V:a Sörestavägen 4

Postadress 90236 UMEÅ

Telefon 072226222

Mobil

Texttelefon

Kontaktperson text@hava.se

Telefon 070 7352185

Mobil

Övrig information

Sängbeställning MB

Bilagor Skapad/Ändrad av

[Sängbeställning MB](#)

Artikel	Benämning/Betalare	Individ	Lager
39843	Säng elektrisk höj- och sänkbar, 4-delad sängbotten, bredd 90cm Umeå Kommun, Rehabavd, R Johansson		400

OBS!!!

Använd ej "bifoga bilaga till artikel" när du lagt till en artikel då bilagan inte följer med ordern.

Artikel **Betalare** **Antal**

Bifoga bilaga till artikel

Bläddra...

Bifogas e-post utanför Sesam

Artikel	Benämning/Betalare	Lager	Individ	Lev.datum	Avser	Antal	Enhet	Å-pris	Totalt	Kommentar/Bilaga
39843	Säng elektrisk höj- och sänkbar, 4-delad sängbotten, bredd 90cm <input type="text" value="10755"/> Umeå Kommun, Rehabavd, R Johansson	400		2018-06-13	Hyra	1	Styck	0,00	0,00	Bifoga kommentar/bilaga

OBS! Se anvisningar i beställningsunderlaget för säng på HMVs hemsida.